

# MEDIDAS SOBRE | MEASURES ABOUT COVID-19



No Sentidos Beach Retreat a prioridade é o bem-estar dos nossos hóspedes, assim da nossa equipa. Por esta razão e face às potenciais consequências do novo coronavírus, foi tomada a decisão de implementar várias medidas de segurança. Estas são medidas são agora parte integrante do serviço do hotel e das rotinas da equipa.

At Sentidos Beach Retreat, our priority is the well-being of our guests, as well as our team. For this reason, and given the potential consequences of the new coronavirus, the decision was taken to implement various preventive safety measures. These measures are now an integral part of the hotel service and the team's routines.

## Medidas preventivas | Preventative measures

- Transporte de/e para o aeroporto feito por motorista com uso de máscara e disponibilização de dispensador desinfetante no veículo (em cada transporte é assegurada a desinfecção do veículo)
  - Formalidades de check-in não presenciais, feitas online
  - Disponibilização de dispensadores de desinfetante em diferentes zonas comuns (restaurante, bar, lobby, casas de banho, ginásio e entradas do staff) e nas suites
  - Aumento da periodicidade de sanitização das zonas comuns e quartos, por aspensão incluindo mobiliário, maçanetas, interruptores, comandos de TV, controladores de ar condicionado, etc)
  - Aumento da periodicidade de sanitização de equipamentos destinados a atividade física ou experiências no exterior
  - Aumento da periodicidade da lavagem de mãos da nossa equipa, bem como o uso de equipamento individual de proteção e controlo diário de temperatura
  - O contacto entre o staff e os hóspedes será o mínimo indispensável
- 
- Transport from/to the airport made by the driver using mask and the availability of disinfectant dispenser (each transport requires a disinfection)
  - Check-in formalities are non-presential, only made online
  - Availability of disinfectant dispensers in different common areas (restaurant, bar, lobby, bathrooms, gym, staff entries) and suites
  - Increase the frequency of sanitation in the common areas and rooms by aspersion, including furniture, door handles, switches, TV controls, AC controls, etc)
  - Increase the frequency of sanitation in equipment for physical activity and outdoor experiences
  - Increase the frequency of handwashing of our team, as well as the use of individual equipment and temperature screening each day
  - Contact between staff and guests to the minimal necessary

Continuaremos a tomar a devida atenção e precauções, consoante os avisos das entidades de saúde responsáveis. Se necessário, serão implementadas medidas adicionais durante este período e, se se justificar, para o futuro.

We will continue to take due care and precautions, depending on the warnings by the responsible health authorities. If necessary, additional measures will be implemented during this period and, if justified, for the future.

Obrigado. | Thank you.